

**En TECNIVIAJES L'ALIANXA estamos comprometidos con la SOSTENIBILIDAD**

## **POLÍTICA INTEGRAL**

TECNIVIAJES L'ALIANXA SAS es una agencia de viajes que interpreta y satisface las necesidades de viaje de los clientes por medio de asesoría personalizada gracias a nuestro equipo humano responsable, calificado y comprometido. Nuestra orientación hacia el respeto, el servicio al cliente externo e interno y el mejoramiento continuo mediante la implementación de principios empresariales, nos permite prestar un servicio de calidad que busca fidelizar al cliente, abrir nuevos mercados y alcanzar la viabilidad económica de la compañía. Además contribuimos manteniendo el equilibrio de los aspectos ambientales, económicos y socioculturales en el desarrollo del turismo mediante la aplicación de prácticas de turismo sostenible en nuestros procesos de contratación con proveedores y venta de servicios a clientes.

## INTEGRAL POLICY

TECNIVIAJES L'ALIANXA SAS is a travel agency that interprets and satisfies the travel needs of the clients by making a personalized advisory thanks to our responsible, qualified and committed staff. Our orientation towards respect, external and internal customer service and continuous improvement through the implementation of business principles, allows us to provide a quality service seeking the customer's loyalty, the opening of new markets and the achievement of the economic objectives of the company. In addition, we contribute to the development of tourism by keeping the balance of environmental, economic and socio-cultural aspects by implementing sustainable tourism practices in our suppliers' recruitment and in the selling of products and services processes.

A su vez deseamos informarle nuestro compromiso con la siguiente normatividad:

**Ley 1336 de 2009.** Contra la explotación, la pornografía, el turismo sexual y otras formas de abuso a los menores.

**Ley 397 de 1997.** Contra el tráfico de Patrimonio Cultural.

**Ley 599 de 2000 y**

**decreto 1608 de 1978.** Contra el tráfico de especies como flora y fauna silvestre.

**Ley 1335 de 2009.** Antitabaco, por un espacio libre de humo del tabaco.

**Ley 1482 de 2011.** Rechazamos la discriminación.

**Ley 1098 de 2006.** Rechazamos cualquier tipo de explotación laboral infantil.

Así mismo, por medio de este documento le informamos que nuestra agencia actualmente cuenta con un programa de gestión (para minimizar los impactos negativos y optimizar los positivos) dividido en 6 componentes de gestión.

1. Agua

2. Energía

3. Residuos Sólidos

4. Mantenimiento

5. Formación del Talento Humano

6. Responsabilidad Social Empresarial

Finalmente los invitamos a aplicar los siguientes consejos prácticos en la sostenibilidad para ayudar al planeta: <http://www.natura.org.co/consejos-para-ayudar-al-planeta/>